

# Lånebetalningsskydd för Konsumentkredits kunder

## Förköpsinformation

Gäller fr.o.m 2017-01-01



Här lämnas den information som försäkringsgivare ska lämna till dig enligt lag innan du köper försäkring. Informationen ska underlätta ditt beslut om att teckna försäkringen och det är viktigt att du läser hela informationen. Om det finns försäkringsskydd som är särskilt viktigt för dig och som du är osäker på om det omfattas av försäkringen, vänligen kontakta Konsumentkredit på 0923 657 60. Observera att förköpsinformationen endast är en kortfattad översikt av försäkringen. Fullständig information om vad försäkringen omfattar hittar du i försäkringsvillkoren.

### Allmänt om försäkringen

Om du under 30 dagar i följd drabbas av ofrivillig arbetslöshet eller tillfällig arbetsoförmåga som följer av sjukdom eller olycka ersätter försäkringen din avtalade månadskostnad för ränta och amortering, dock maximalt 15 000kr/månad under 12 månader. Ersättning lämnas fr.o.m den 31:a dagen räknat från skadedagen.

Vid dödsfall täcker försäkringen avskrivning eller del av utestående skuldsaldo på skadedagen, dock maximalt 500 000 SEK.

Moment	Kvalificeringstid	Karenstid	Ersättning
Hel arbetsoförmåga	30 dagar	30 dagar	15 000 kr/månad under 12 månader
Ofrivillig arbetslöshet	120 dagar	30 dagar	15 000 kr/månad under 12 månader
Dödsfall	Ingen kvalificeringstid	Ingen karenstid	Utestående skuld men maximalt 500 000 SEK
Sjukhusvistelse	30 dagar	7 dagar	1/30 del av din månadsbetalning per dag maximalt 15 000 kr/månad

### Vem kan teckna försäkringen?

Försäkringen kan tecknas av den/de personer som ingått avtal med Nordnet Bank AB, med bifirma Konsumentkredit om lån under förutsättning att personen vid anslutningen till försäkringen är:

- minst 18, men under 65 år,
- bosatt och arbetar i Sverige,
- inte har kännedom om förestående varsel, kommande arbetslöshet eller annan skada,
- är fullt frisk och fullt arbetsför.
- Tillsvidareanställd om minst 20 h per vecka eller Egenföretagare med F-skatt sedel.

### Tecknande av försäkringen

Försäkringen kan tecknas i samband med att ett nytt lån tecknas eller via Konsumentkredits kundtjänst eller online på [www.konsumentkredit.se](http://www.konsumentkredit.se) Försäkringen löper månadsvis och förnyas automatiskt. Försäkringspremien debiteras på Konsumentkredits månadsfaktura.

### Upphörande av försäkringen

Du kan när som helst säga upp försäkringen. Premien ska betalas fram till nästa premieförfallodag och försäkringen gäller fram till och med denna tidpunkt.

Försäkringen upphör automatiskt att gälla den dag du fyller 65 år, vid dödsfall eller då antingen avtalet mellan dig och Konsumentkredit eller Konsumentkredit och försäkringsgivaren upphör.

### Exempel på vad försäkringen inte omfattar

Försäkringen ersätter inte

- arbetslöshet till följd av att tidsbegränsad anställning upphört inom ramen för det anställningsavtal som du ingått med arbetsgivaren,
- varsel läggs mindre än 120 dagar efter försäkringens startdatum,
- hel arbetsoförmåga eller dödsfall på grund av sjukdom eller olycksfall då du konsulterat läkare eller erhållit vård för den anmälda åkomman under den senaste 24-månadersperioden innan försäkringens startdatum.

- skador som grundar sig på förhållanden som förelåg före eller vid försäkringens startdatum
- Psykisk sjukdom, utbrändhet, depression och nervösa besvär mm
- Ryggvärk som inte kräver operation.

Då fler undantag finns under respektive moment vänligen uppmärksamma dessa i de fullständiga försäkringsvillkoren innan köp.

### Viktigt

Är två personer försäkrade kan ersättning utgå till respektive försäkrad, dock maximalt upptill lånets återbetalning.

Du är själv betalningsansvarig för utestående skuldsaldo på ditt lån till dess att du sânt in all dokumentation, mottagit beslut i ett skadeärende samt mottagit ersättningen.

För att alltid vara skyddad mot nya skador ska premien betalas varje månad även om man mottar ersättning för pågående skada.

Försäkringen gäller med en kvalificeringstid om 120 dagar för momentet ofrivillig arbetslöshet, 30 dagar för momentet hel arbetsoförmåga. För momentet dödsfall tillämpas ingen kvalificeringstid Det innebär att försäkringen inte lämnar ersättning under kvalificeringstiden. Kvalificeringstiden räknas från försäkringens tecknadedag.

### Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

### Försäkringens pris

Priset på försäkringen är 8,75% per försäkrad, av din avtalade månatliga kostnad för ränta, amortering och avi. Detta framgår vid tecknandet av försäkringen.

### Personuppgiftshandling

Försäkringsgivaren kommer att behandla försäkringstagarens personuppgifter i enlighet med personuppgiftslagen. Syftet med behandlingen är fullgörandet av de avtalsenliga åtagandena mot försäkringstagaren. Personuppgifterna utgör vidare underlag för marknads- och kundanalys, affärs- och

# Lånebetalningsskydd för Konsumentkredits kunder

## Förköpsinformation

Gäller fr.o.m 2017-01-01



metodutveckling, statistik och riskhantering, marknadsföring och service i övrigt. Personuppgifterna kan komma behandlas av andra bolag som försäkringsgivaren samarbetar med för utförandet av det uppdrag försäkringsgivaren har från försäkringstagaren. Har försäkringstagaren några frågor om detta går det bra att kontakta personuppgiftsombud@amtrustgroup.com.

### Ångerrätt

Försäkringen omfattas av Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Den ger dig ångerrätt i 30 dagar från det att du köpt din försäkring. Kontakta Konsumentkredit skriftligen eller muntligen för att utnyttja ångerrätten.

### Vägledning

Du kan alltid få råd och vägledning av Konsumenternas Försäkringsbyrå, [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se), box 24215, 104 51 Stockholm, tel. 0200-22 5800. Du kan även vända dig till Konsumentverket och deras tjänst för oberoende vägledning, Hallå konsument som du når på [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se), 0771-525 525. Du kan även få vägledning av din kommunala konsumentvägledare.

### Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för försäkringen är AmTrust International Underwriters DAC som i Sverige representeras av AmTrust Nordic AB.

### Skadeanmälan

Skada anmäls till SveNord Försäkring AB, Telefon: 08 420 035 50, Box 5216, 102 45 Stockholm. För mer information om hur du går till väga ring 08-420 035 50. Tänk på att skadeanmälan ska göras utan dröjsmål, dock senast inom 12 månader efter inträffad skada.

### Om vi inte kommer överens

Är försäkringstagaren inte nöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan beslutet prövas av försäkringsgivaren, genom att försäkringstagaren kontaktar AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, tfn 08-440 38 20. Det finns även möjlighet att få eventuell tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-555 017 00. Försäkringstagaren har även möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren vid allmän domstol. Vid klagomål kring hantering av ditt försäkringsärende kontakta AmTrust Nordic på ovanstående adress eller skriv till [klagomal@amtrustgroup.com](mailto:klagomal@amtrustgroup.com).

Fullständiga villkor finns på <http://www.konsumentkredit.se>

## Här lämnas information om försäkringsförmedlingen

### Allmänt

Nordnet Bank AB, med bifirma Konsumentkredit i Sverige, 516406-0021, är anknuten försäkringsförmedlare till AmTrust International Underwriters DAC, AmTrust. Detta innebär att AmTrust har kontrollerat att Konsumentkredit uppfyller kraven för att få registreras som försäkringsförmedlare. Om du vill kontrollera en viss förmedlare, kontakta AmTrust Nordic AB på telefonnummer 08-440 38 00. Konsumentkredit är registrerat hos Bolagsverket. Verksamheten övervakas dock av Finansinspektionen som är tillsynsmyndighet för anknutna försäkringsförmedlare.

Konsumentkredit har tillstånd att förmedla skadeförsäkringar enligt klass 16, annan förmögenhetsskada.

Konsumentkredit ägs inte till någon del av AmTrust.

AmTrust ansvarar för ren förmögenhetsskada som Konsumentkredit eventuellt orsakar sin kund eller någon annan som härleder sin rätt från kunden i samband med försäkringsförmedling.

SveNord Försäkring AB är förmedlare av Nordnets låneskyddsförsäkring. SveNord Försäkring ABs organisationsnummer är 556884-6454 och bolaget är registrerat hos Bolagsverket. Registreringen avser all slags skadeförsäkring. I SveNords förmedlingsuppdrag ingår bl.a. viss administration och skadereglering och för detta erhåller SveNord 6,5 % av erlagd premie.

### Klagomål

Om du som kund vill framföra klagomål mot Konsumentkredit rörande förmedlingen av försäkring, vänligen kontakta [avi@nordnet.se](mailto:avi@nordnet.se). Klagomål ska behandlas effektivt och på ett omsorgsfullt sätt. Klagomål ska besvaras sakligt och korrekt, varvid svaret ska utformas på ett så tydligt sätt som möjligt så att den klagande på ett enkelt sätt kan tillgodogöra sig uppgifterna. Klagomålet ska besvaras snarast.

Om klagomålet inte kan besvaras inom 14 dagar ska den klagande inom nämnda tid få ett skriftligt besked om handläggningen av klagomålet samt när ett svar kan förväntas komma.

### Ersättning för försäkringsförmedling

Konsumentkredit får som försäkringstagare till gruppörsäkringen och som anknuten försäkringsförmedlare viss ersättning av AmTrust International Underwriters, för det arbete man utför i form av bland annat tecknande av försäkring och premiehantering.

I första hand får Konsumentkredit 60 % av betalda premier. För det fall AmTrust gör en vinst på gruppörsäkringen efter att man betalat bland annat försäkringsersättningar och administration av försäkringen är Konsumentkredit berättigad till ytterligare ersättning. Hur stor denna ersättning blir går inte att säga på förhand. Vid 80 % skadeutfall och efter avdrag för gruppkollektivets administrativa kostnader är Konsumentkredit berättigade till ersättning motsvarande ca 5 % av premien. Konsumentkredits ersättning blir då totalt mellan 60-65 % av betalda premier.

### Vägledning

Du kan alltid få råd och vägledning av Konsumenternas Försäkringsbyrå, [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se), box 24215, 104 51 Stockholm, tel. 0200-22 5800. Du kan även vända dig till Konsumentverket och deras tjänst för oberoende vägledning, Hallå konsument som du når på [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se), 0771-525 525. Du kan även få vägledning av din kommunala konsumentvägledare.

### Tvist

Om en tvist uppstår mellan dig och Konsumentkredit kan denna prövas av svensk allmän domstol. Du kan också vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden.

### Information om dina personuppgifter

Personuppgiftslagen (SFS 1998:204), PuL, innehåller regler beträffande behandling av personuppgifter. Lagens

# Lånebetalningsskydd för Konsumentkredits kunder

## Förköpsinformation

Gäller fr.o.m 2017-01-01



AmTrust Nordic  
An AmTrust Financial Company

Huvudsyfte är att skydda din personliga integritet vilken vi också vill värna om i vår verksamhet. För att kunna fullgöra vårt uppdrag som försäkringsförmedlare behöver vi inhämta, bearbeta och utlämna personuppgifter rörande dig. Vi inhämtar bl.a. uppgifter från dig, försäkringsgivaren, försäkringsadministratörer och myndigheter. De personuppgifter som kan komma ifråga är t.ex. namn, adress, personnummer, telefonnummer, e-postadress samt försäkringsrelaterade personuppgifter. Dessa uppgifter är nödvändiga för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden gentemot dig samt för att vi ska kunna nå dig med aktuell information om våra andra produkter och övriga tjänster. Personuppgifterna kan komma att behandlas av annat bolag som vi samarbetar med för att kunna fullgöra vårt uppdrag, t.ex. försäkringsgivaren.

Enligt PuL har du rätt att begära information om och rättelse av de personuppgifter som finns om dig. Du har rätt att kostnadsfritt ta del av de registrerade uppgifterna en gång per år. Sådan begäran framställs skriftligen till vår adress och skall vara undertecknad av sökanden själv.

### Kontaktuppgifter

AmTrust International Underwriters DAC, 40 Westland Row, Dublin 2, Irland

AmTrust Nordic AB är generalagent för AmTrust International Underwriters Ltd och företräder bolaget i Sverige. AmTrust Nordic kontaktas på Hamngatan 11, 111 47 Stockholm eller på 08-440 38 00

Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-787 80 00, [www.fi.se](http://www.fi.se) [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se)

Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, 060-18 40 00, [www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se) [bolagsverket@bolagsverket.se](mailto:bolagsverket@bolagsverket.se)

Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-555 017 00